

Conditions Générales de Vente "FESTIVAL DE LA PUCELLE"

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'association "ASC de Ste Catherine-de-Fierbois" auprès d'acheteurs non professionnels dénommés "Festivaliers" ou "Adhérents" au sein des présentes CGV.

Dans le cadre du Festival, l'association organise des concerts et, le cas échéant, des expositions.

Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente à distance par l'intermédiaire du site <https://www.festivaldelapucelle.fr/> d'une part, et sur place d'autre part.

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de paiement ou de livraison des billets commandés.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont systématiquement mises à disposition à tout Festivalier préalablement à l'achat immédiat et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire (exemplaire de consultation sur site web et physique).



Le Festivalier déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

En effectuant leur commande, les Festivaliers déclarent avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Il a également pris connaissance et accepté les conditions d'admission mentionnées sur le programme papier, le site internet et la billetterie. À titre d'exemple, les conditions d'admission peuvent mentionner la nécessité de présenter un pass sanitaire en règle accompagné d'une pièce d'identité valide.

Le pass sanitaire est la présentation d'une preuve sanitaire, via un format numérique (grâce à l'**application TousAntiCovid**) ou un **format papier**.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, notamment liées à la situation sanitaire et aux annonces du gouvernement.

Article 1 : Conditions Générales

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

Leur revente est interdite. Le billet devra être présenté aux contrôleurs.

Il appartient au Festivalier de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'association n'a pas vocation à vendre les billets à des professionnels, mais uniquement à des particuliers, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les achats par un même Festivalier de billets en quantités importantes.



Les Festivaliers sont avertis que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication du Festival pendant la manifestation, leur image est donc susceptible d'y figurer. Il en va de même pour des clips vidéos et des photos réalisés à des fins organisationnelles (présentes ou futures).

Par l'achat des billets et la participation aux manifestations s'en suivant, les Festivaliers autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à l'association ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications des horaires, du programme ou encore d'une séance ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète du Festival. Dans ce dernier cas, seuls les billets seront remboursés. La non-présentation du client ou toute annulation de son fait tel que pass sanitaire non valable ne donnera lieu à un remboursement du billet que dans les modalités prévues au paragraphe 2 de l'article 4. Les frais de transport, d'hôtellerie, de gestion et d'envoi restant à la charge des festivaliers.

Article 2 : Tarifs

Les prix des billets sont indiqués en euro Toutes Taxes Comprises.

Il pourra y être ajouté des frais de traitement de la réservation auquel cas, ces frais devront être stipulés avant paiement final concluant l'achat du billet.

Les tarifs des billets sont différents selon chaque manifestation compte tenu de la diversité des prestations qui peuvent avoir lieu et ne peuvent être définis par avance.

Des tarifs différents pourront être pratiqués en fonction du lieu d'achat (en ligne ou sur site), de la période chronologique d'achat (très en amont ou quelques jours avant) et de l'appartenance à un "groupe" partenaire (sponsor, prêt de matériel significatif, etc...).



Article 3 : Réserveation en ligne

Le mode de paiement sera immédiat (par exemple Carte Bancaire).

La réserveation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réserveation, la page "mon panier" est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réserveation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement effectif.

Le Festival ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (exemple : coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Entre autres, le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour le Festival. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation. En cas de non-réception de cet e-mail, vérifiez votre filtre antispam puis contactez-nous via "lapucelle@ascscf.fr".

Vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez alors les imprimer et les présenter au contrôle, ou bien présenter votre téléphone portable et les places sous format numérique.

Si vous ne recevez pas vos billets dans les secondes qui suivent votre paiement, contactez-nous.



Article 4 : Modification ou annulation d'une commande

Dans la rubrique "mes réservations", le client qui a déjà fait des réservations et dont le paiement a été effectué peut ajouter une nouvelle commande. Cependant, il ne peut en aucun cas modifier ou supprimer de lui-même les produits d'une commande réglée. Dans ce cas, contactez le Festival via "lapucelle@ascscf.fr" ou faites une nouvelle commande pour ajouter des places aux activités désirées dans la limite des disponibilités.

Toute annulation totale d'une commande doit être sollicitée au Festival via "lapucelle@ascscf.fr" puis par courrier (date et heure de l'email pour le calcul de la retenue et courrier pour validation définitive de l'annulation). Si l'annulation est acceptée, le Festival conservera un pourcentage du montant de la commande pour toute annulation du fait du Festivalier.

Les frais d'annulation s'appliqueront selon le barème ci-dessous :

- 30 à 21 jours avant la date de l'activité annulée : 30 %
- 20 à 11 jours avant la date de l'activité annulée : 40 %
- 10 à 2 jours avant la date de l'activité annulée : 60 %
- La veille de l'activité annulée : 90 %
- Le jour même de l'activité : 100 %

Dans le cas où un produit serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par le Festival du fait d'un prestataire, le Festivalier, doit après en avoir été informé soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

La non-présentation du Festivalier au contrôle ou le non-respect des règles en vigueur pour intégrer l'événement ne donne pas droit au remboursement. Le Festival conserve alors le montant total de la commande.



Article 5 : CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse :

ASC de Ste Catherine-de-Fierbois - 54 rue Boucicault - 37800 Ste Catherine-de-Fierbois

Article 6 : Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

Article 7 : Règlement des différends

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, le Festivalier peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

Article 8 : Codes Promotionnels

Les codes promotionnels dits "Code Promo" sont des codes assujettis à justification et à la présence physique de la personne nommée sur le billet. La personne nommée sur le billet ne peut faire bénéficier de sa réduction qu'à 10 personnes au total (y compris elle même). Au moment de l'utilisation des billets, à l'entrée, la personne nommée sur les billets devra présenter le justificatif associé au code promo.



Par exemple :

Code Promo "Banque" : La personne nommée sur le billet par qui la promotion est obtenue doit présenter la carte bancaire de l'établissement bancaire concerné. La carte doit être à son nom et prénom. La personne est présente.

Code Promo "Entreprise" : La personne nommée sur le billet par qui la promotion est obtenue doit présenter une carte professionnelle de son entreprise (ou un justificatif autre à l'appréciation du représentant de l'association organisatrice). La carte (le justificatif) doit être à son nom et prénom. La personne est présente.

Article 9 : Règlement intérieur

Par l'acceptation des présentes CGV, vous confirmez avoir consulté et accepté le règlement intérieur du "FESTIVAL DE LA PUCELLE".

Contacts via email : lapucelle@ascscf.fr

